

Kovács Eszter szociális munkás vagyok, 10 éve dolgozom a szociális szférában ez idő alatt lehetőségem volt több munkakörben is kipróbálni magam az így megszerzett tudásom szeretném hasznosítani és továbbfejleszteni óvodai – iskolai szociális segítőként.

Iskolai szociális segítőként a következő problémákkal lehet hozzám fordulni:

- iskolához köthető problémák, konfliktusok (pl.: szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák)
- családon belüli problémák (pl.: bántalmazás, szülők közti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, alkohol- és drogfogyasztás).
- gyermeknevelési kérdésekben (pl.: önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyerek viszonya)

Kik fordulhatnak hozzám?

- gyermek
- szülő
- pedagógus

Segítő tevékenységeim közé tartozik:

- Egyéni beszélgetés, tanácsadás tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében. Cél: a diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein. Iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Résztétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen. A szociális segítő jelenlétét mindkét fél kezdeményezheti.
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyerek kapcsolatban. A szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről és az ezekben szokásos eljárásokról és lehetőségekről, segít az ügyintézésben (pl.:kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltése).
- Szolgáltatásokhoz történő közvetítés: a probléma jellegétől függően , javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz